



«27» 04 2026 г.

№ 6-ЖУ

ПРИКАЗ

«Об утверждении положения об информировании пациента при получении платных медицинских услуг в ГБУ РД «Республиканская клиническая больница им. А.В. Вишневого»

В целях реализации прав граждан на получение информации об оказанных ему платных медицинских услугах, **приказываю:**

1. Утвердить Положение об информировании пациента при получении платных медицинских услуг в ГБУ РД «Республиканская клиническая больница им. А.В. Вишневого» (приложение №1 к настоящему приказу);

2. Начальнику информационно – вычислительного отдела Кагирову Р.А. разместить, настоящее положение на официальном сайте ГБУ РД «Республиканская клиническая больница им. А.В. Вишневого».

3. Всем структурным подразделениям, оказывающим платные медицинские услуги, заместителям главного врача по профилям, главному бухгалтеру руководствоваться настоящим положением.

4. Контроль, за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



Темирболатов М.Д.

Согласованно:
Председатель профсоюзного
комитета

Исаханов Б.М.



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН
ГБУ РД «РЕСПУБЛИКАНСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА
ИМЕНИ А.В. ВИШНЕВСКОГО»

индекс: 367008 г. Махачкала, ул. Ляхова 47
тел/факс: 8(722) 55-02-51 gbyrkb@mail.ru

ОТ РАБОТНИКА

СОГЛАСОВАНО

Председатель Профкома
Государственного бюджетного
учреждения РД
«Республиканская клиническая больница
им. А.В. Вишневого»

_____ Б.М. Исаханов
« 27 » 04 2016 года
№ 6-ЛУ

ОТ РАБОТОДАТЕЛЯ

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач
Государственного бюджетного
учреждения РД
«Республиканская клиническая
больница им. А.В. Вишневого»

_____ М.Д. Темирболатов
« ____ » ____ 20 ____ года
№ _____

**ПОЛОЖЕНИЕ ОБ
ИНФОРМИРОВАНИИ ПАЦИЕНТА ПРИ
ПОЛУЧЕНИИ ПЛАТНЫХ УСЛУГ
В ГБУ РД «РЕСПУБЛИКАНСКАЯ
КЛИНИЧЕСКА БОЛЬНИЦА ИМ.А.В.
ВИШНЕВСКОГО»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.2. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие при необходимости доведения до пациентов информации об оказании платных медицинских услуг в ГБУ РД «Республиканская клиническая больница им. А.В. Вишневского».

2. ПРАВА ПАЦИЕНТОВ ГБУ РД «РЕСПУБЛИКАНСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА ИМ.А.В. ВИШНЕВСКОГО» В СФЕРЕ ИНФОРМИРОВАНИЯ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.1. Пациент вправе получать всю необходимую информацию о платных медицинских услугах.

2.2. ГБУ РД «Республиканская клиническая больница им. А.В. Вишневского» обязана предоставлять пациенту подробную информацию о свойствах и условиях предоставления платной медицинской услуги до ее оказания, а также о цене и условиях оплаты, о договоре на оказание платных медицинских услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий к ГБУ РД «Республиканская клиническая больница им. А.В. Вишневского».

2.3. ГБУ РД «Республиканская клиническая больница им. А.В. Вишневского» обязано предоставить пациенту в доступной форме полную информацию о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

2.4. Пациент вправе получать дополнительную информацию о предлагаемых услугах.

2.5. Пациент имеет право на получение достоверной информации в доступной и понятной для него форме на русском языке.

2.6. Информация, предоставляемая пациенту об услуге, не должна приписывать услуге отсутствующие у них свойства или присваивать им особые свойства, если в действительности их свойства не отличаются от свойств всех аналогичных услуг.

3. ОРГАНИЗАЦИЯ ИНФОРМИРОВАНИЯ ПАЦИЕНТОВ О ГБУ РД «РЕСПУБЛИКАНСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА ИМ.А.В. ВИШНЕВСКОГО» И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ЕЮ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ

3.1. ГБУ РД «Республиканская клиническая больница им. А.В. Вишневого» предоставляет пациенту сведения, указанные в п. 11 настоящего Положения, посредством размещения соответствующей информации:

на сайте ГБУ РД «Республиканская клиническая больница им. А.В. Вишневого» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
на информационных стендах (стойках) медицинской организации.

3.2. ГБУ РД «Республиканская клиническая больница им. А.В. Вишневого» организует непосредственное информирование пациентов при их личном обращении по вопросам оказания платных медицинских услуг.

3.3. ГБУ РД «Республиканская клиническая больница им. А.В. Вишневого» предоставляет пациентам информацию, содержащую следующие сведения:

а) для юридического лица - наименование и фирменное наименование (если имеется);

б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы ГБУ РД «Республиканская клиническая больница им. А.В. Вишневого», график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

4. НЕПОСРДСТВЕННОЕ ИНФОРМИРОВАНИЕ ПАЦИЕНТОВ ПРИ ИХ ЛИЧНОМ ОБРАЩЕНИИ В ГБУ РД «РЕСПУБЛИКАНСКАЯ КЛИНИЧЕСКА БОЛЬНИЦА ИМ.А.В. ВИШНЕВСКОГО» ПО ВОПРОСАМ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1. Организацию непосредственного информирования пациентов по вопросам оказания платных медицинских услуг при их личном обращении в ГБУ РД «Республиканская клиническая больница им. А.В. Вишневого» осуществляют кассиры (далее – специалист кабинета платных услуг).

4.2. Специалист кабинета платных услуг, выслушав пациента, рассмотрев и проанализировав представленные материалы:

- разъясняет ему интересующие его вопросы оказания платных медицинских услуг в ГБУ РД «Республиканская клиническая больница им. А.В. Вишневого»;

- знакомит с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006, с Правилами предоставления платных медицинских услуг в ГБУ РД «Республиканская клиническая больница им. А.В. Вишневого», Правилами поведения пациента в ГБУ РД «Республиканская клиническая больница им. А.В. Вишневого»;

- информирует о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- оказывает необходимое организационное содействие;

- предоставляет информацию, указанную в п. 3.3 настоящего Положения;

- информирует пациента о его правах и обязанностях при оказании платных медицинских услуг, о правах и обязанностях ГБУ РД «Республиканская клиническая больница им. А.В. Вишневого».

4.3. Специалист кабинета платных услуг по требованию пациента предоставляет ему в доступной форме информацию, содержащую следующие сведения:

- а) о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг;

- б) о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

- в) о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

4.4. Специалист кабинета платных услуг предоставляет для ознакомления по требованию пациента:

- а) копию учредительного документа ГБУ РД «Республиканская клиническая больница им. А.В. Вишневого» - юридического лица;

- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ГБУ РД «Республиканская клиническая больница им. А.В. Вишневого» в соответствии с лицензией.

4.5. В целях обеспечения конфиденциальности сведений о пациенте врач одновременно ведёт прием только одного пациента.

4.6. В случае, если пациент обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию врача или специалиста кабинета платных услуг, пациенту дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться